

ZÁKLADNÍ TECHNICKÁ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	NEHODA		PORUCHA	
	ČR	Země ZK	ČR	Země ZK
PODMÍNKY				
Kilometrový limit od bydliště	0 km		30 km	
VÝLUKY				
Nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby			VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz			VÝLUKA	
Přetěžování vozidla, nedostatečná údržba			VÝLUKA	
Válečný stav, stávka, občanské nepokoje			VÝLUKA	
Úmyslný trestný čin, sebevražda			VÝLUKA	
Neodborné zásahy			VÝLUKA	
Soutěže, sportovní zápolení a příprava na ně			VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy			VÝLUKA	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: odtah do nejbližší opravy	1 800 Kč	120 €	1 800 Kč	120 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
nebo: odtah do místa bydliště	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €
nebo: automobil	24 h	48 h	24 h	48 h
nebo: vlak 2. třídy, bus,	ANO	ANO	ANO	ANO
nebo: letadlo třídy Y		400 €		400 €
TAXI (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den.)				
Taxi	ORG	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze uskutečnit opravu týž den, nelze kombinovat se službou "pokračování v cestě".)				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí max.)	1 x 1 200 Kč	2 x 90 €		
nebo: automobil	24 h	48 h		
nebo: vlak 2. třídy, bus, taxi	ANO	ANO		
nebo: letadlo třídy Y		400 €		
ZTRÁTA KLÍČŮ OD AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku			1 000 Kč	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)			1 000 Kč	50 €
Úhrada zámku / nových klíčů			NE	NE
DEFEKT PNEUMATIKY				
Výměna kola za rezervu na místě			1 000 Kč	50 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)			NE	NE
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy			1 000 Kč	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo			1 000 Kč	50 €
Úhrada nového paliva			NE	NE
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba / odtah do servisu při vybití baterie			ORG	ORG
Silniční služba / odtah do servisu při zamrznutí motoru			ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ANO		
Honorář náhradního řidiče		NE		
REPATRIACE VOZIDLA DO ČR (V případě, že není možná oprava do 7mi dnů.)				
Cesta k převzetí opraveného vozidla		ORG		ORG
Odtah vozidla do ČR		ORG		ORG
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením vozidla z evidence		ORG		
Úhrada sešrotování		400 €		
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup		ORG		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO		ORG
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu		10 000 €		10 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě / zaměstnavateli		ANO		ANO

VYSVĚTLIVKY:	ANO	služba je provedena zcela v režii asistenční služby
	ORG	služba je organizována asistenční službou, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků
	XXX Kč	služba je provedena v režii asistenční služby do celkového limitu XXX Kč
	NE	službu asistenční služba neprovádí

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.

ZÁKLADNÍ ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE PRO VOZIDLA DO 3,5 t.

	ČR	ZAHRAŇÍČÍ
VÝLUKY		
NERESPEKTOVÁNÍ PŘEDBĚŽNÉHO SOUHLASU		VÝLUKA
NEPLATNÉ POJIŠTĚNÍ		VÝLUKA
PRÁVNÍ A ADMINISTRATIVNÍ INFORMACE		
Právní rady v situaci nouze	ANO	ANO
Informace o pravidlech silničního provozu v ČR	ANO	
Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí	ANO	ANO
Rady o postupech při nehodě	ANO	ANO
Nutné doklady a potvrzení v cílové zemi	ANO	ANO
Adresy právních zástupců	ANO	ANO
Adresy správních a policejních orgánů, dopravních inspektorátů	ANO	ANO
TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI		
Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze	ANO	ANO
Vyhledání dodavatelů služeb	ANO	ANO
Ohlášení pojistné události pojišťovně	ANO	ANO
TLUMOČENÍ A PŘEKLADY		
Telefonické tlumočení při silniční kontrole		ANO
Tlumočení při styku s policií při vzniku asistenční události		ANO
Tlumočení při celním řízení na hraničním přechodu		ANO
Tlumočení při styku s administrativou a zdrav. zařízením		ANO
Telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů		ANO
Překlady a srozumění s doklady telefaxem		ANO
Zajištění tlumočnicka při policejním šetření		ORG
Zajištění tlumočnicka při soudním řízení		ORG
Honoráře tlumočnicka		ORG
VZTAHY SE ZASTUPITELSKÝMI ÚŘADY V ZAHRAŇÍČÍ		
Oznámení nehody konzulátu		ANO
Zajištění návštěvy konzulárního personálu		ORG
Formality všeho typu		
ZTRÁTA DOKLADŮ		
Pomoc při vystavení náhradních dokladů vozidla		ANO
Pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění		ANO
Vystavení náhradního potvrzení o pojištění		ANO
Zaslání nutných dokladů na místo pobytu		ANO
VZTAHY S POLICEJNÍMI ORGÁNY PO NEHODĚ		
Deklarace nehody (pomoc při vyplňování protokolů)		ANO
Zajištění právního zástupce		ORG
Zajištění protokolu (pokud byl vystaven a nevydán)		ORG
Navrácení zadržovaných dokladů v zahraničí		ANO
Zajištění svědků a svědectví		ORG
UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Zaslání a předání osobních potřeb		ANO
Právní zastupování na místě		ORG
Kauce - zajištěná půjčka		10 000 €
Zajištění a úschova vozidla		ANO
Udržování telefonického kontaktu a vzkazy rodině		ANO
Úhrada zálohy za způsobenou škodu - zajištěná půjčka		10 000 €
Návrat do ČR, je-li vozidlo zabaveno či nepojízdné		
- vlak 2. třída		ANO
- letenka typu ECO		ANO
VYSLÁNÍ RODIN. PŘÍSL. PŘI UVĚZNĚNÍ PO NEHODĚ		
Ubytování, pokud je uvěznění pojištěného delší než 14 dní		2 x 60 €
Lístek (vlak, letadlo)		ANO
SOUDNÍ ŘÍZENÍ PO NEHODĚ V ZAHRAŇÍČÍ		
Právní služby pro obhajobu asistovaného		ORG
Tlumočnická a překladatelské služby		ORG
Doprava, při předvolání na soudní řízení		ORG
Ubytování, je-li nutný pobyt při soudním řízení		ORG
REGRESNÍ ŘÍZENÍ - VYMÁHÁNÍ ŠKODY		
Pomoc při přípravě argumentáře - vyčíslení škody		ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění		ANO
Kompletace podkladů a ověření jejich správnosti		ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli druhé strany		ANO
Časové sledování případu a urgování		ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem		ANO
Soudní řízení při vymáhání škody		ANO
Služby právního zástupce		ORG
Vymáhání škody na viníkovi při částečném plnění		ANO
PRÁVNÍ ASISTENCE PO NEHODĚ		
Kroky pro uvolnění zadržovaného vozidla		ANO
Záloha na úhradu způsobené škody - zajištěná půjčka		10 000 €

ZÁKLADNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAĎ 3,5t.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR a zahraničí		
VÝLUKY			
Podmínka předběžného souhlasu		VÝLUKA	
Nedostatek provozních hmot		VÝLUKA	
Neplatný řidičský průkaz		VÝLUKA	
Přetěžování vozidla		VÝLUKA	
Neodborné zásahy		VÝLUKA	
Sportovní zápolení		VÝLUKA	
Alkohol, psychofarmaka, drogy		VÝLUKA	
PODMÍNKY POSKYTNUTÍ ASISTENCE			
Kilometrový limit od stanoviště v ČR	bez omezení	100 km	100 km
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	

DODATKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO VOZIDLA NAĎ 3,5t.

Jsou poskytovány pouze v případě, že byly sjednány nad rámec základní asistenční služby.

TYP POJISTNÉ UDÁLOSTI	NEHODA	KRÁDEŽ	ZÁVADA
ÚZEMNÍ ROZSAH POSKYTNUTÝCH SLUŽEB	ČR a zahraničí		
Asistence tažné jednotky a návěsu			
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA			
Silniční služba - doprava na místo, oprava	ORG	ORG	ORG
Zásah vyprošťovací techniky	ORG	ORG	ORG
Odtah do nejbližší opravny	ORG	ORG	ORG
NÁHRADNÍ DÍLY			
Obstarání koupě nového náhradního dílu	ORG	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů na místo	ORG	ORG	ORG
Celní formality při doručení přes hranice státu	ORG	ORG	ORG
Celní poplatky	ORG	ORG	ORG
REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ (Pokud není možná oprava vozidla do 10ti dní.)			
Repatriace vozidla ze zahraničí	ORG	ORG	ORG
VRAK PO NEHODĚ			
Formality s vyřazením z evidence vozidel	ORG	ORG	ORG
Úhrada sešrotování	ORG		
Asistence posádky vozidla			
TELEFONICKÉ INFORMACE			
Předcestovní asistence	ORG	ORG	ORG
Telefonická pomoc v nouzi	ORG	ORG	ORG
UBYTOVÁNÍ / NÁHRADNÍ DOPRAVA (Pokud bude oprava vozidla do 48 h. - jedna z uvedených služeb.)			
Hotel * (max. 2 noci)	ORG	ORG	ORG
Návrat vlakem 2. třídy	ORG	ORG	ORG
Návrat letadlem třídy Y	ORG	ORG	ORG
Zapůjčení osobního automobilu pro návrat	ORG	ORG	ORG

VYSVĚTLIVKY: ORG - služba je zorganizována ze strany asistenční služby, pojištěný hradí náklady z vlastních prostředků

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně pro vozidlo příslušné RZ.

Asistenční služby lze požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Na místě poruchy nebo nehody jsou závady odstraňovány v rámci technických a legislativních možností.